



ประกาศสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงวอชิงตัน

ที่ ๒๗/๒๕๖๓

เรื่อง การปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการกงสุลเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ (โคโรนาไวรัส) ฉบับที่ ๒

\*\*\*\*\*

ตามประกาศสถานเอกอัครราชทูตฯ ที่ ๑๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ แจ้งการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการกงสุลเนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ (โคโรนาไวรัส) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการและคำแนะนำของทางการสหรัฐฯ นั้น

โดยที่ทางการสหรัฐฯ ได้ออกประกาศแผนการเปิดประเทศมากขึ้นในระยะต่างๆ โดยยังคงมาตรการและข้อแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ โดยเฉพาะมาตรการจำกัดการรวมตัวของบุคคลและการจำกัดจำนวนบุคคลภายในอาคาร

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการและคำแนะนำของทางการสหรัฐฯ โดยเฉพาะมาตรการที่กำหนดโดยสำนักนายกเทศมนตรีกรุงวอชิงตัน เพื่อควบคุมและป้องกันการระบาดของโรคดังกล่าว ตลอดจนเพื่อลดความเสี่ยงของผู้ประสงค์รับบริการกงสุลในการติดต่อฯ จากการเดินทางไปรับบริการกงสุล สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงวอชิงตัน จึงขอปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการของฝ่ายกงสุล ดังนี้

**๑. วันและเวลาราชการ**

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. (เว้นวันหยุดราชการ) เฉพาะผู้ที่นัดหมายล่วงหน้า

**๒. รูปแบบการให้บริการ**

๒.๑ การให้บริการโดยนัดหมายออนไลน์ล่วงหน้า ได้แก่ งานหนังสือเดินทางและงานบัตรประชาชน โดยสามารถนัดหมายได้ที่ [www.thaiembdc.org/th/passportbooking](http://www.thaiembdc.org/th/passportbooking) และ [www.thaiembdc.org/th/idcardbooking](http://www.thaiembdc.org/th/idcardbooking) ตามลำดับ

๒.๒ บริการทางไปรษณีย์เท่านั้น ได้แก่ งานทะเบียนราษฎร งานด้านนิติกรรม งานหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) และงานหนังสือเดินทางชั่วคราว โดยสามารถศึกษาวิธีการดำเนินการทางไปรษณีย์ได้ที่ [www.thaiembdc.org](http://www.thaiembdc.org) และเลือก “บริการกงสุล”

๒.๓ การให้บริการผ่านระบบการลงทะเบียนออนไลน์และทางไปรษณีย์ ได้แก่ งานงานตรวจลงตรา (visa) สามารถลงทะเบียนและอัปโหลดเอกสารได้ที่ [www.thaiembdc.org/visas](http://www.thaiembdc.org/visas) และนำส่งไปรษณีย์คำร้องขอรับการตรวจลงตราและเอกสารประกอบ

ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [consular@thaiembdc.org](mailto:consular@thaiembdc.org) โทรศัพท์หมายเลข

๒๐๒-๖๔๐-๕๘๙๗ และ ๒๐๒-๒๙๘-๔๘๑๑ หรือ อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏตามรูปภาพด้านล่างนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน โดยเริ่มรูปแบบการให้บริการดังกล่าวตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีประกาศเพิ่มเติม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธานี ทองภักดี)

เอกอัครราชทูต



ฝ่ายกงสุล สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงวอชิงตัน  
ให้บริการอะไรบ้าง ?



หนังสือเดินทาง

การทำหนังสือเดินทาง / **PASSPORT**

Tel: (202) 640 - 5310

email: passport@thaiembdc.org



ทำบัตรประชาชนไทย / **THAI ID**

Tel: (202) 640 - 5328

email: idcard@thaiembdc.org



งานคุ้มครองคนไทย / **PROTECTION**

Tel: (202) 640 - 5671

email: protection@thaiembdc.org



งานด้านนิติกรณ์ / **LEGALIZATION**

Tel: (202) 640 - 1439

email: legalization@thaiembdc.org



งานทะเบียนราษฎร

**CIVIL REGISTRATION**

Tel: (202) 640 - 5325

email: regis@thaiembdc.org



งานตรวจลงตรา / **VISA**

Tel: (202) 640 - 5658

email: visa@thaiembdc.org



สอบถามข้อมูลทั่วไป

**GENERAL INFORMATION**

Tel: (202) 640 - 5897

email: consular@thaiembdc.org



[www.thaiembdc.org](http://www.thaiembdc.org)



Thaiconsulardc

**ข้อกำหนดในการรับบริการด้านกงสุล**  
**สำหรับบริการซึ่งทำต่อหน้าเจ้าหน้าที่และต้องนัดหมายล่วงหน้า**  
**(บริการหนังสือเดินทาง และบัตรประจำตัวประชาชน)**

๑. เพื่อสุขอนามัยและการลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เมื่อถึงวันนัดหมายหากผู้รับบริการมีอาการไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หอบหืด อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือ มีอาการไข้สูงกว่า ๓๘ องศาเซลเซียส (๑๐๐.๔ F) หรือ รู้สึกไม่สบาย ให้พักอยู่ที่ที่พักอาศัย และติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอเลื่อนการนัดหมายออกไปก่อน

๒. ขอให้ผู้รับบริการเตรียมเอกสาร ค่าธรรมเนียม และกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ให้ครบถ้วนก่อนเดินทางไปรับบริการ รวมทั้งขอแนะนำให้เตรียมปากกาไปเองเพื่อลดการสัมผัสกับเจ้าหน้าที่และบุคคลอื่น

๓. เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและคำแนะนำของสำนักนายกเทศมนตรีกรุงวอชิงตันที่ให้จำกัดปริมาณคนภายในอาคาร ให้ผู้รับบริการไปถึงสถานเอกอัครราชทูตฯ ตรงตามเวลานัดหมาย และให้ผู้รับบริการแจ้งผู้ติดตามที่ไม่เกี่ยวข้องกับการขอรับบริการรอในพื้นที่รอซึ่งสถานเอกอัครราชทูตฯ ได้จัดเตรียมไว้

อนึ่ง ผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศตรวจสอบมาตรการกักตัว ๑๔ วันของสหรัฐอเมริกา [www.coronavirus.dc.gov](http://www.coronavirus.dc.gov) หรือ [www.coronavirus.dc.gov/phasetwo](http://www.coronavirus.dc.gov/phasetwo) ก่อนทำการนัดหมาย

๔. เจ้าหน้าที่ฝ่ายกงสุล สถานเอกอัครราชทูตฯ สังเกตอาการของผู้รับบริการ และหากเห็นสมควรจะขอวัด อุณหภูมิร่างกาย โดยถ้าผู้รับบริการมีไข้สูงกว่า ๓๘ องศาเซลเซียส (๑๐๐.๔ F) หรือมีอาการไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หอบหืด อย่างใดอย่างหนึ่ง จะเลื่อนนัดหมายการให้บริการออกไปก่อน

๕. ให้ผู้รับบริการสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่อยู่ในอาคารฝ่ายกงสุล สถานเอกอัครราชทูตฯ รวมทั้งให้ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ ที่เตรียมไว้ให้ทั้งก่อนและหลังรับบริการ

๖. ขอให้ผู้รับบริการรักษาระยะห่างจากเจ้าหน้าที่และปฏิบัติตามคำแนะนำต่างๆ ของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

๗. สถานเอกอัครราชทูตฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือเลื่อนการให้บริการ และจะเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเพื่อประโยชน์ ในการติดตามประวัติการสัมผัส (contact tracing) หากมีการตรวจพบว่ามีผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการของหน่วยงานด้านสาธารณสุขของทางการสหรัฐฯ

**สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงวอชิงตัน**

๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓



**Announcement  
No. 27/2563  
Temporary Adjustment of Consular Services Procedures  
during the COVID-19 (Coronavirus Disease) Pandemic No. 2**

\*\*\*\*\*

Referring to the Embassy's announcement No. 11/2563 dated 17 March 2020, the Royal Thai Embassy will adjust consular service procedures in accordance with public health guidelines issued by the relevant United States authorities.

While authorities are gradually proceeding with reopening with the easing of travel restrictions and other measures, procedures to contain and mitigate the spread of COVID-19 still remain in place, especially restrictions on public gathering and on the number of individuals in a confined indoor space at a given time.

Therefore, in compliance with public health guidelines and to decrease exposure to COVID-19, Royal Thai Embassy has temporarily adjusted consular service procedures as follows:

- |  |
|--|
| <p><b>1. <u>Consular service hours</u></b><br/>Monday-Friday 9:00-12:00 (except holidays) <b><u>by appointment only</u></b></p>  |
| <p><b>2. <u>Operating procedures</u></b></p> <p><b>2.1 <u>Online appointment:</u></b> Applications for Thai passports and identification cards will be reserved for appointments only. Appointments can be made online through the Embassy's website at <a href="http://www.thaiembdc.org/th/passportbooking">www.thaiembdc.org/th/passportbooking</a> and <a href="http://www.thaiembdc.org/th/idcardbooking">www.thaiembdc.org/th/idcardbooking</a></p> <p><b>2.2 <u>By mail only:</u></b> Registration services and legalization services will be restricted to mail services only. For more information, please refer to the "Consular Services" tab on the website <a href="http://www.thaiembdc.org">www.thaiembdc.org</a> for further information</p> <p><b>2.3 <u>Online registration and by mail:</u></b> The applicant must fill in the information and upload all required documents for <b>visa services</b> and <b>Certificate of Entry (COE)</b> online at <a href="http://www.thaiembdc.org/visas">www.thaiembdc.org/visas</a>. Applicants must also submit original documents to the Royal Thai Embassy via mail (ATTN: Visa Section).</p> |

For further inquiries, please contact the Embassy through [consular@thaiembdc.org](mailto:consular@thaiembdc.org) or telephone numbers 202-640-5897 and 202-640-4811. For specific issues and requests, please refer to the infographic below. All applicants are encouraged to submit their applications well in advance as the temporary change of service procedures may affect processing times.

This temporary adjustment of consular services procedures will come into effect immediately until further notice.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thani Thongphakdi'.

(Thani Thongphakdi)  
Ambassador  
11 August 2020



ฝ่ายกงสุล สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงวอชิงตัน  
ให้บริการอะไรบ้าง ?



**การทำหนังสือเดินทาง / PASSPORT**

Tel: (202) 640 - 5310

email: passport@thaiembdc.org



**ทำบัตรประชาชนไทย / THAI ID**

Tel: (202) 640 - 5328

email: idcard@thaiembdc.org



**งานคุ้มครองคนไทย / PROTECTION**

Tel: (202) 640 - 5671

email: protection@thaiembdc.org



**งานด้านนิติกรณ์ / LEGALIZATION**

Tel: (202) 640 - 1439

email: legalization@thaiembdc.org



**งานทะเบียนราษฎร**

**CIVIL REGISTRATION**

Tel: (202) 640 - 5325

email: regis@thaiembdc.org



**งานตรวจลงตรา / VISA**

Tel: (202) 640 - 5658

email: visa@thaiembdc.org



**สอบถามข้อมูลทั่วไป**

**GENERAL INFORMATION**

Tel: (202) 640 - 5897

email: consular@thaiembdc.org



[www.thaiembdc.org](http://www.thaiembdc.org)



Thaiconsulardc

**Terms of Service**  
**For in-person consular services**  
**(Passport and Thai Identification card)**

1. On the appointment day, if the applicant has a fever with a body temperature of 100.4 F or higher, or has one of the following symptoms: cough, runny nose, sore throat, or breathing difficulties, please remain at home and contact the consular section to postpone the appointment.
2. The applicant shall prepare documents, fees, and complete the required forms before the appointment. The applicant is advised to bring his/her own pen to avoid physical contact with officers and other individuals.
3. In compliance with the guidelines on capacity limits, the applicant shall arrive punctually and ask any accompanying persons not required to be present for the service to wait at the designated outdoor waiting area.

Travelers coming into the District of Columbia from a high-risk area must adhere to Washington, D.C.'s 14 days quarantine policy before the appointment date. For more information, please refer to [www.coronavirus.dc.gov](http://www.coronavirus.dc.gov) and <https://coronavirus.dc.gov/phasetwo>

4. The officials reserve the right to observe the applicant's conditions, including measuring his/her body temperature. If the applicant has a fever of 100.4 F or higher, or has one of the following symptoms: cough, runny nose, sore throat, or breathing difficulties, the appointment shall be postponed.
5. The applicant must wear a face mask at all times and wash his/her hand with soap or hand sanitizer before and after service.
6. The applicant shall practice social distancing and strictly comply with the District of Columbia's public health procedures.
7. In compliance with the District of Columbia's public health procedures, the Royal Thai Embassy reserves the right to cancel or reschedule appointments and permit entry into the premise, as well as to maintain a record of the applicant's name and contact information for a certain period after service for "contact tracing" purposes in case the applicant or other individuals are diagnosed with COVID-19.

Royal Thai Embassy,  
Washington, D.C.  
11 August B.E. 2020